



JONES LANG
LASALLE®

Real value in a changing world

Maximize o *desempenho* das suas instalações

Gerenciamento Integrado de Facilities - Brasil



Sua empresa oferece um ambiente de trabalho com instalações eficientes e de qualidade?

Como você consegue otimizar os custos de ocupação e ao mesmo tempo atender aos padrões operacionais?

Você está gerenciando proativamente os riscos operacionais de suas instalações?

Os padrões das suas instalações estão sempre de acordo com os melhores parâmetros do mercado e as melhores práticas internacionais do seu segmento ou setor de atuação?



Nossa expertise no Brasil

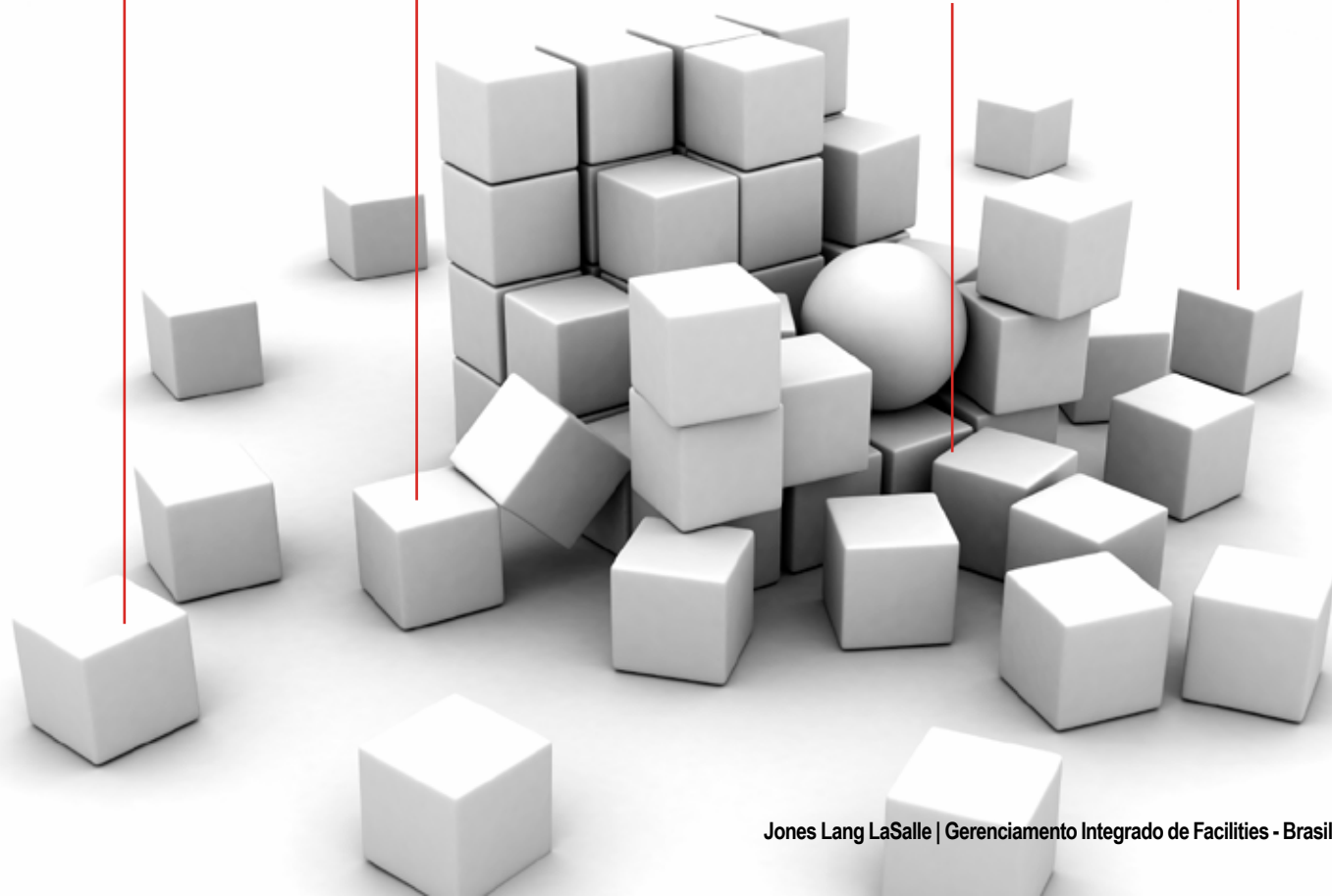
Todos os dias, nossos clientes se deparam com mudanças de procedimentos e novos desafios em seus respectivos segmentos. Diante desse cenário dinâmico, entendemos a importância de gerar valor em cada serviço que oferecemos a eles. Por isso, nossa área de Facilities desenvolveu uma estrutura de gerenciamento sob medida para cada empresa ou negócio, alinhando as operações das instalações aos objetivos da empresa como um todo. Isso inclui a gestão do planejamento estratégico e das operações cotidianas de todos os tipos de instalações – em nível local e regional, e envolvendo um ou vários sites.

Carteira de clientes contendo as maiores multinacionais instaladas no Brasil

Líder mundial no segmento de Gerenciamento de Propriedades e Facilities, com uma carteira de aproximadamente 167 milhões de m² em todo o mundo

No Brasil desde 1996, com cerca de 600 funcionários e 3 escritórios corporativos, gerindo mais de 4,8 milhões de m²

Cerca de 40 mil colaboradores dedicados aos clientes distribuídos em 70 países, em mais de 1000 cidades



Nossos principais serviços

Geramos valor para sua empresa ou negócio ao integrar serviços de gerenciamento de imóveis e de instalações para maximizar as oportunidades de seu portfólio. Oferecemos uma diversificada gama de serviços de gerenciamento estratégico e operacional voltados para a obtenção de eficiências, mitigação de riscos e redução de custos.

Consultoria

Oferecemos consultoria e soluções estratégicas para a operação de suas instalações, incluindo políticas, procedimentos e avaliações operacionais. Tudo isso com o objetivo de assegurar alta eficiência nas operações de facilities.

Transição

Garantimos tranquilidade na implementação das nossas soluções em termos de equipes, processos e tecnologias, mediante o uso de procedimentos estruturados, visando mitigar eventuais riscos comerciais e operacionais.

Serviços relacionados ao ambiente de trabalho

Nossos serviços visam garantir a satisfação dos usuários finais no ambiente de trabalho. Tais serviços incluem *help desk*, administração da recepção, administração de eventos e expedição, entre outros.

Finanças

Oferecemos soluções financeiras na área de planejamento, orçamento, *benchmarking*, apresentação de relatórios financeiros e gestão de contas, ajudando o cliente a prevenir riscos e reduzir custos na gestão de seus imóveis.

Engenharia e Operações

Fornecemos soluções técnicas como base de sustentação dos serviços prestados nas diversas áreas que envolvem a atuação de facilities, seja para imóveis comerciais, industriais e de varejo, visando entregar ao cliente recursos que otimizem as eficiências operacionais.

Administração de ambientes críticos

Com larga experiência e profissionais altamente qualificados, implantamos processos de apoio e serviços de tecnologia para manter ambientes críticos em atividade ininterrupta.

Gestão da cadeia de suprimentos - *Supply Chain*

Aplicamos nossa experiência mundial para integrar os diversos processos da cadeia de fornecimento dos clientes, estimulando o envolvimento dos fornecedores e, desta forma, economizando tempo, reduzindo custos e minimizando riscos.

OneView, da Jones Lang LaSalle

Nossa plataforma tecnológica, o OneView, é um composto de sistemas interligados que fornecem soluções customizadas para a coleta, análise e reporte de informações relativas às operações das instalações. A gestão dessa plataforma permite gerar e oferecer informações relevantes e abrangentes para a tomada de decisões estratégicas.

 OneView

by Jones Lang LaSalle™

Equipe de Engenharia e Operações

Nosso grupo de Engenharia e Operações fornece melhores práticas internacionais para os serviços que oferecemos, aplicando nossa experiência global ao mercado local e proporcionando aos nossos clientes, desta forma, uma vantagem competitiva no ambiente altamente dinâmico do mundo dos negócios.

Seguimos políticas e procedimentos padronizados, incluindo programas de comunicação e treinamento para compartilhar conhecimento e disseminar as melhores práticas, gerando os seguintes resultados:

- Obtenção de consistência nos serviços, procedimentos e sistemas
- Obtenção de economias de escala por meio da alavancagem do nosso poder de compra
- Desenvolvimento de continuadas inovações na entrega dos serviços

A Jones Lang LaSalle foi a pioneira na oferta de serviços ligados a imóveis corporativos no mundo. Hoje, nossa plataforma fornece serviços inigualáveis, seja no âmbito de um único projeto ou de portfólios de amplitude regional. O compromisso de modelar o nosso negócio com base nas necessidades dos clientes e o fato de sempre cumprir o prometido nos mantêm na vanguarda do nosso setor de atuação.



Benefícios para o cliente

Integração

Integração das atividades imobiliárias com os serviços de gerenciamento de facilities, aliando os nossos recursos e conhecimento especializado para ajudar o cliente a ter ambientes e instalações de alta performance.

Economia de custos

Identificação e implementação de oportunidades para economia de custos nas operações de suas instalações, sem queda de nível dos padrões esperados. Tal objetivo pode ser atingido por meio de uma ampla gama de iniciativas – renegociação de custos de contratos terceirizados, padronização de processos e reengenharia de portfólio, entre outras.

Mitigação de riscos

Redução dos períodos de inoperância das instalações por meio de análises proativas, medidas de planejamento de contingência/continuidade operacional e implementação de programas eficazes de manutenção preventiva. Para dar suporte a tais atividades, empregamos ferramentas e tecnologias de monitoramento do desempenho em tempo real.

Responsabilidade/prestação de contas

Nosso sistema de medição de desempenho garante responsabilidade e transparência. As métricas incluem custo de ocupação, períodos de inoperância em ambientes críticos, histórico de segurança, tempos de resposta do *help desk* e satisfação do usuário final.

Resultados por meio da inovação

Desenvolvimento e implementação de práticas, procedimentos, ferramentas e tecnologias inovadoras no gerenciamento de instalações.

Inteligência de mercado

Nosso departamento de pesquisa imobiliária nos possibilita acesso exclusivo à variedade de dados e referenciais do setor. Esse material é compartilhado com o cliente para auxiliar em suas tomadas de decisão.

Entrega de serviços apoiada em tecnologia própria

A plataforma **OneView** oferece ao cliente acesso online e em tempo real às informações das operações de facilities e a sofisticadas ferramentas de gestão imobiliária adaptadas às suas necessidades específicas.



“A Jones Lang LaSalle fornece soluções customizadas para suprir a necessidade do cliente e possui inteligência para entregar o que promete.”

Sérgio Lima, responsável pela área de Workplace – região das Américas, da Unilever





JONES LANG
LASALLE®

Real value in a changing world

www.joneslanglasalle.com.br
[www.twitter.com/jllbrasil](https://twitter.com/jllbrasil)
www.facebook.com/joneslanglasalle
www.linkedin.com/company/jones-lang-lasalle
www.youtube.com/joneslanglasalle



São Paulo

Av. das Nações Unidas, 12.551 – 23º andar
04578-903 – São Paulo, SP
Tel.: (11) 3043-6900

Rio de Janeiro

Av. Pres. Wilson, 113 – cj. 1.001
20030-020 – Rio de Janeiro, RJ
Tel.: (21) 2277-2700

Curitiba

R. Frederico Maurer, 574
81630-020 – Curitiba, PR
Tel.: (41) 3202-1900



- Parceira do Ano ENERGY STAR 2011, 2010, 2007 - Agência Americana de Proteção Ambiental



- Líder do segmento imobiliário na lista das 100 Melhores Empresas de Outsourcing 2011, 2010, 2009 - Associação Internacional dos Profissionais de Outsourcing (IAOP)



- Empresas Mais Éticas do Mundo 2011, 2010, 2009, 2008 – Instituto Ethisphere

FORTUNE

- Empresas Mais Admiradas do Mundo 2011 - Fortune



- 400 Maiores e Melhores Empresas 2008, 2007, 2006 – Forbes